

Informação Prévia à Prestação de Serviços

Conforme o estabelecido no artigo 54º (Deveres de Informação Prévia à Prestação de Serviços pelos Intermediários de Crédito), do referido, vem a Credi Now Lda., com o NIPC 518842614, com sede em Rua Eng. Vilalobos nº 14, 4º dto trás, 4715-282 Braga, assim informar o seguinte:

1. Contactos do Intermediário de Crédito

Morada: Rua Eng. Vilalobos nº 14, 4º dto trás, 4715-282 Braga

E-mail: joanabarroso@credinow.pt

Telefone: 963 669 924

2. Categoria: Intermediário de Crédito Vinculado (ICV)

3. Registo Banco de Portugal: 0008440

4. **Seguro de Responsabilidade civil nº:** 207908717, celebrado na seguradora Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A., válido até 23-09-2026.

5. O Banco de Portugal (BdP) é a entidade de Supervisão para a atividade de Intermediação de Crédito. **Serviços Autorizados pelo Banco de Portugal, relacionados com o Crédito aos Consumidores:**

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.
- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

6. Mutuantes com quem tem Contrato de Vinculação:

- 321CRÉDITO, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.
- BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.

De acordo com os termos do artigo 46º do mesmo Decreto-Lei, em nenhuma circunstância poderá receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito. Como Intermediário de Crédito Vinculado, a remuneração que será paga diretamente pelo mutuante depende do montante de financiamento. Essa informação constará na Ficha de Informação Normalizada Europeia (FINE), que será entregue pela instituição de crédito, previamente à celebração do Contrato de Crédito.

7. Reclamações:

- Diretamente ao intermediário de crédito: através do endereço eletrónico livroreclamacoes.pt;
- Diretamente à entidade de Supervisão (Banco de Portugal) através de correio eletrónico, de carta ou formulário disponível no Portal do Cliente Bancário, em cliente.bancario.bportugal.pt

8. Meios de resolução alternativa de litígios:

- CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo;
- TRIAVE – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

Informação sobre o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/04/2016

No seguimento do contacto de V. Ex.^a para a prestação de serviço de intermediação de crédito na Credi Now Lda., com sede em Rua Eng. Vilalobos nº 14, 4º dto trás, 4715-282 Braga, sob o número único de pessoa coletiva e de matrícula nº 518842614, no âmbito do qual terão que ser recolhidos e tratados dados pessoais dos quais é titular, informamos V. Ex.^a do seguinte:

1. Finalidade de tratamento dos dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais do Cliente são recolhidos para a prestação do serviço de intermediação de crédito solicitado pelo cliente à Credi Now Lda., (fundamento de licitude previsto no artigo 6.º, n.º 1, al. a) e b) do RGPD). Caso dê o seu consentimento, os seus dados serão igualmente utilizados para envio de comunicações promocionais e ações de marketing, podendo o titular dos dados solicitar a sua remoção a qualquer momento. Para esse efeito, caso o titular dos dados tenha dúvidas ou queira exercer os direitos sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Credi Now Lda., poderá contactá-la através do email: joanabarroso@credinow.pt. Os dados recolhidos não serão utilizados para finalidade distinta da estabelecida ou para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados. A Credi Now Lda., informará o titular dos dados caso pretenda tratar os dados pessoais fornecidos para outra finalidade, solicitando o seu consentimento, se aplicável. No âmbito das finalidades supramencionadas, a Credi Now Lda., atua como Responsável pelo Tratamento dos dados que recolher.

2. Destinatários dos dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais do Cliente são recolhidos para a prestação do serviço de intermediação de crédito solicitado pelo cliente à Credi Now Lda., sendo também partilhados com as Instituições financeiras mutuantes (fundamento de licitude previsto no artigo 6.º, n.º 1, al. a) e b) do RGPD). Relativamente aos dados que forem transmitidos às Instituições de Crédito pela Credi Now Lda., para a finalidade de análise prévia, apreciação e tomada de decisão sobre o pedido de proposta de crédito, as Instituições de Crédito atuam como Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais do Cliente, os quais serão alvo de tratamento automatizado e não automatizado por forma a que as Instituições de Crédito possam analisar a situação jurídica e financeira do Cliente e decidir sobre o pedido apresentado. Assim, ao fornecer os dados pessoais à Credi Now Lda., para efeitos do estabelecimento de uma relação de intermediação de crédito, o Cliente aceita que os seus dados sejam objeto deste tratamento, e que a não concordância com o mesmo implica a impossibilidade de prestar o serviço pretendido pelo cliente. Para obter mais informações sobre a forma como cada uma das Instituições Financeiras parceiras trata os seus dados pessoais, poderá consultar as respetivas Políticas de Privacidade ou solicitar mais informações diretamente junto destas.

3. Dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais recolhidos pelo Responsável pelo Tratamento junto do titular dos dados são os seguintes:

- Dados de identificação (nome completo, data de nascimento, naturalidade, número do documento de identificação, n.º de contribuinte);
- Dados de contato (números de telefone, e-mail e morada);
- Dados bancários (IBAN, BIC, extratos de conta, declarações de dívida);
- Dados fiscais (declarações de IRS, nota de liquidação de IRS, etc.);
- Dados financeiros (património financeiro e responsabilidades no setor financeiro);
- Dados salariais e de profissão (recibos de vencimento, vínculo laboral, ou outro comprovativo do salário, habilitações académicas e dados sobre a profissão);

4. Direitos do titular dos dados recolhidos pelo Intermediário de Crédito

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, os titulares de dados pessoais podem, ainda, exercer os seus direitos de acesso, retificação e eliminação, junto da Credi Now Lda., e junto das Instituições Financeiras parceiras com as quais esta partilhou, os seus dados pessoais. Caso pretenda fazê-lo, deverá endereçar o seu pedido ao Encarregado da Proteção de Dados (DPO) da Instituição Bancária visada. Sobre os dados tratados pela Credi Now Lda., pode exercer os seus direitos através do endereço de correio eletrónico: joanabarroso@credinow.pt. Adicionalmente, e se em algum momento considerar que os seus direitos não foram devidamente acautelados, poderá apresentar uma reclamação diretamente da Comissão Nacional de Proteção de Dados, cujos dados de contacto constam do website cnpd.pt.

5. Prazo de conservação dos dados pessoais recolhidos

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e de acordo com as obrigações e requisitos legais, eventualmente aplicáveis, e que obriguem a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, os seus dados pessoais serão conservados pela Credi Now Lda., durante o período de tempo necessário ao cumprimento das finalidades de tratamento acima referidas e pelos prazos necessários para o cumprimento de obrigações legais, após os quais serão eliminados ou anonimizados. Não se concretizando o negócio, os dados pessoais recolhidos serão conservados, pela Credi Now Lda., durante o período de 6 (seis) meses pelo menos. Os dados pessoais que sejam necessários para efeitos de cumprimento da Lei de Prevenção de Branqueamento de Capitais, serão conservados, pela Credi Now Lda., durante pelo menos 7 (sete) anos após termo da relação contratual. Concretizando-se o negócio, os dados pessoais recolhidos serão conservados, pela Credi Now Lda., durante o período de 10 anos, para cumprimento de obrigações legais. Os dados pessoais recolhidos para efeitos de

Marketing e comunicações promocionais serão conservados e tratados até que seja retirado o consentimento com base no qual os mesmos são tratados.

Consentimento Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

Eu, _____,
NIF _____, nascido(a) a ____/____/_____, portador(a) do documento de identificação n.º _____, emitido por _____, com validade até __/__/_____, tomei conhecimento da “Informação de Tratamento de Dados Pessoais de pessoas singulares e livre circulação desses dados - Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/04/2016”, e declaro que:

- Autorizo as Instituições Financeiras parceiras da Credi Now Lda., enquanto Intermediário de Crédito Vinculado, a proceder ao tratamento dos meus dados pessoais, bem como dos demais documentos entregues para efeitos de suporte ao presente pedido de concessão de crédito, para que procedam à análise prévia, apreciação e tomada de decisão sobre o meu pedido de crédito.
- Autorizo as Instituições Financeiras parceiras da Credi Now Lda., a trocar todas as informações necessárias com esta para a finalidade específica de intermediação do meu pedido de crédito, nomeadamente a receber das Instituições Financeiras eventuais propostas de financiamento, tomar conhecimento das decisões que vierem a ser tomadas sobre o(s) financiamento(s), incluindo a decisão que vier a ser tomada pelas Instituições Financeiras sobre a proposta de crédito em apreço que me seja apresentada através da Credi Now Lda., e ainda a receber os dados relativos à data e montante do contrato celebrado com a exclusiva finalidade de me transmitir a decisão da instituição de Crédito e, quando aplicável, formalizar a contratação da operação.
- Autorizo o tratamento dos dados pessoais para marketing de produtos e serviços do Responsável pelo Tratamento da Credi Now Lda.

Nota: Ao(s) Declarante(s) assiste o direito a retirar estes consentimentos através dos meios indicados na informação acima sobre Proteção de Dados Pessoais para o exercício dos seus direitos, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até então. Porém, deve considerar que a continuação da prestação dos serviços poderá ficar comprometida ou impossibilitada, tal como a conclusão do processo de concessão de crédito.

Local e data: _____, a ____/____/_____

(assinatura conforme documento de identificação)